



I NUMERI DEL PROGETTO AZIENDALE SUL COINVOLGIMENTO (anno 2023)



27

Iniziative totali

5

Promosse dalla Direzione aziendale

1

Promossa dal Comitato di Partecipazione

2

Frutto di processi strutturati di collaborazione con il volontariato per il miglioramento dei servizi

4

In tema di umanizzazione dei percorsi di presa in carico e degli ambienti ospedalieri

15

Su percorsi clinico-assistenziali di alta specializzazione (in particolare trapiantologici) con il coinvolgimento delle associazioni di pazienti

12

Con azioni di informazione / consultazione / collaborazione sul piano sia del miglioramento continuo dei percorsi clinico-assistenziali sia del funzionamento dell'Azienda (coinvolgimento nelle fasi propedeutiche alla formalizzazione degli indirizzi programmatori aziendali, processi di accountability su performance aziendali e processi di erogazione dei servizi). All'interno di questi processi, gli stakeholders aziendali sono coinvolti per lo più in forma aggregata

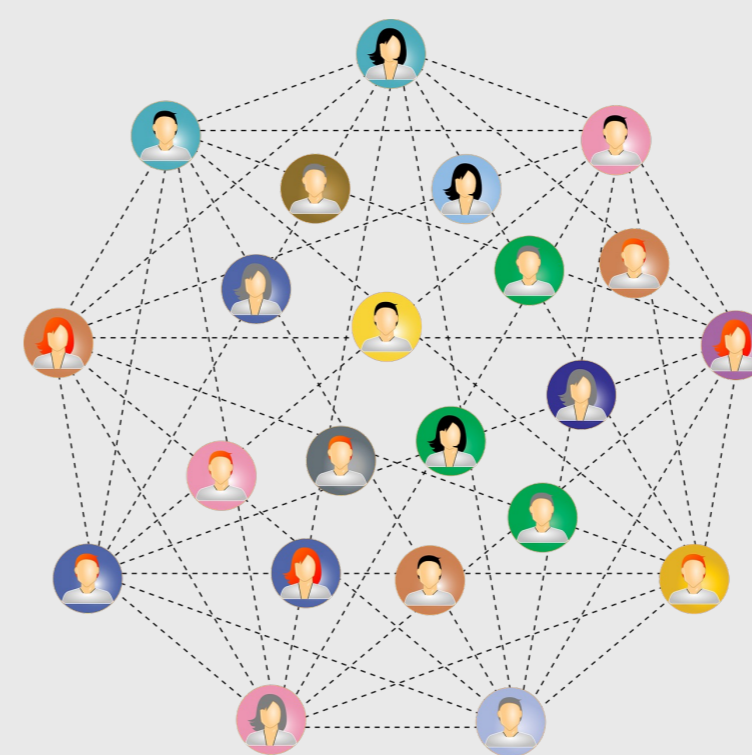
8

Iniziative di carattere informativo / formativo rivolte agli utenti e alla collettività per orientare nell'accesso e nella fruizione dei servizi

5

Iniziative per la partecipazione attiva del singolo paziente al proprio percorso di cura

Le iniziative possono caratterizzarsi, nel loro svolgimento e sviluppo, per il coinvolgimento attivo di organizzazioni di volontariato, associazioni di pazienti, enti e istituzioni della zona senese, Azienda USL Toscana Sud Est, reti europee



COINVOLGIMENTO DEI PAZIENTI E DEL VOLONTARIATO NEI PERCORSI DI CURA: CREARE VALORE INSIEME IN AOUS

TRIENNIO 2023-2025

NATURA DELL'INIZIATIVA



AMBITI DI APPLICAZIONE

Indirizzi strategici, valutazione delle performance aziendali e processi di erogazione dei servizi	Qualità, appropriatezza ed efficacia dei servizi offerti
Cultura sanitaria, formazione e informazione	Esperienza individuale di cura e assistenza

IMPATTI DELLE INIZIATIVE



Miglioramento dei percorsi e dei processi di erogazione dei servizi

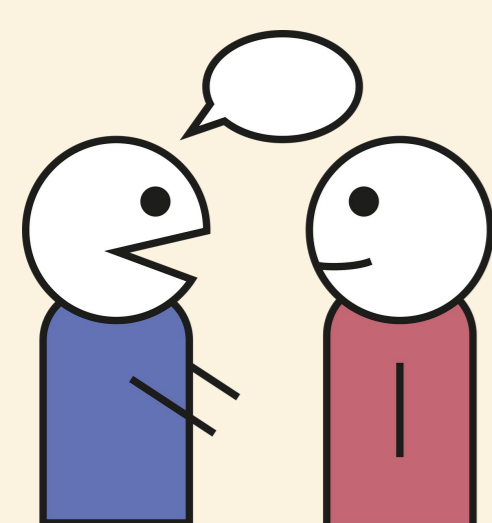


Comunicazione e accountability aziendale

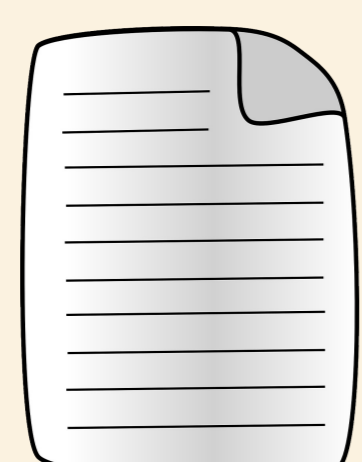
PRIMA GIORNATA DEL COINVOLGIMENTO DI PAZIENTI E VOLONTARIATO NEI PERCORSI DI CURA (marzo 2023)



Giornata del coinvolgimento di pazienti e volontariato nei percorsi di cura
18 marzo 2023
ore 9:30, Sala Italo Calvino
Complesso Museale Santa Maria della Scala, Siena



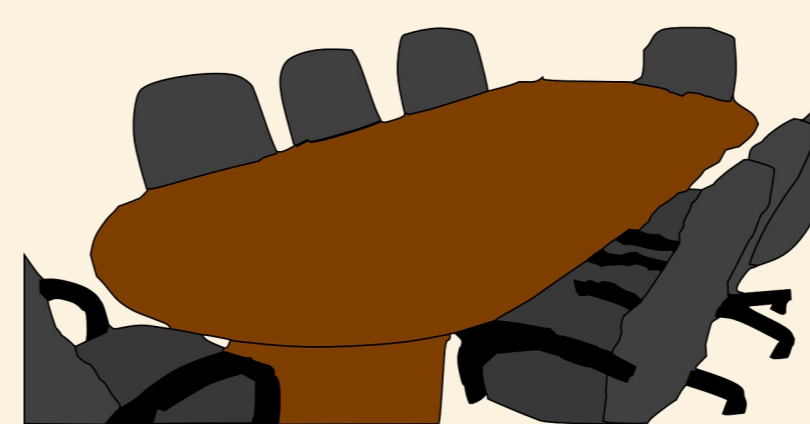
Dinamiche di collaborazione «costruttiva»



Sviluppo di procedure organizzative e PDTA condivisi



Processi partecipati al funzionamento dell'Azienda



Co-progettazione dei servizi sanitari

[...]